



RESPOSTA ESPERADA PRELIMINAR DA PROVA DISCURSIVA

Concurso Público para provimento dos cargos efetivos da Câmara Municipal de Anápolis – GO

CARGO: Analista de Controle Interno

Questão 01

Vantagens:

1. Melhoria na imagem institucional da organização – o cliente se sentirá valorizado pela confiança nele depositada;
2. Desburocratização do Estado – menos controle, mais eficiência do serviço e menos custos com pessoal analisando previamente ITCD;
3. A mudança visa tornar mais ágil a atual sistemática de processamento do ITCD, para maior celeridade e eficiência no tratamento do imposto em Goiás, sem descuidar das garantias do crédito tributário (desburocratização);
4. Para o estado: a finalidade principal é proporcionar maior agilidade no processamento das declarações do ITCD, otimizando o ingresso das receitas do imposto aos cofres públicos (desburocratização);
5. Agilidade nas compras – o cliente poderá ditar seu próprio ritmo no pagamento das suas compras;
6. Diminuição dos custos trabalhistas e custos com pessoal para a organização;
7. Diminuição de desvios de integridade e ingerências pessoais (parentes/amigos do operador de caixa ou conhecidos de servidores públicos) relacionados ao sistema;
8. Em regra, mais controle, mais custos e mais morosidade do processo.

Desvantagens:

1. Organização (supermercado) corre o risco de concretização de desvio de conduta dos clientes (fraudes no pagamento) gerando prejuízo. Contribuinte pode declarar base do imposto a menor;
2. Poderá provocar desemprego devido à demissão dos operadores de caixas;
3. Se a troca for total, sem a presença de pessoas, poderá provocar o afastamento de clientes que gostam do sistema de caixa com operador ou que não se adaptaram às novas tecnologias.